

**From:** Jana Kaar  
**Sent:** teisipäev, 25. märts 2025 14:40  
**Subject:** Koolituspäring: Kuulamisoskuse arendamine juhtidele

Tere

Olete oodatud esitama omapoolset koolituspakkumust PPA juhtide töötoa „**Kuulamisoskuse arendamine juhtidele**“ läbiviimiseks.

**Koolituse sihtrühm:** keskastmejuhid. Töötoas osalevad ühe osakonna büroode juhid.

**Osalejate arv:** 9

**Koolituse toimumise aeg:** 16.05 kell 14.00-17.00

**Koolituse kestvus:** 3 h

**Koolituse toimumise koht:** Tallinn (täpsustub)

**Koolituse eesmärk:**

Töötoa eesmärk on arendada juhtide kuulamisoskust, aidates neil mõista ja rakendada aktiivse kuulamise tõhusaid tehnikaid. Koolitus keskendub kuulamisoskuse tähtsusele juhtimispraktikas ning annab praktilisi tööriistu ja teadmisi, kuidas paremini mõista on töötajaid ja teha teadlikumaid otsuseid.

**Koolituse oodatav sisu (teemad):**

1. Kuulamisoskuse olulisus juhtimises
  - Kuulamisoskuse mõju meeskonna usaldusele ja motivatsioonile
  - Kuulamine aitab ennetada konflikte ja leida lahendusi
  - „Kohal olemine“ ja keskendumine vestluspartnerile
2. Aktiivne kuulamine
  - Erinevus kuulamise ja kuulmise vahel
  - Kehakeel ja mitteverbaalne kuulamine

Koolituspakkumus palume esitada hiljemalt **04.04.2025** e-posti teel [jana.kaar@politsei.ee](mailto:jana.kaar@politsei.ee).

Koolitustellimus tehakse majanduslikult soodsa pakkumuse esitajaga, kui see vastab päringus välja toodud sisulistele ootustele.

Pakkuja kohustub esitama hankijale pärast teenuse osutamist arve läbi e-arvete keskkonna (Politsei- ja Piirivalveamet, Pärnu mnt 139, Tallinn ning kontaktisik Jana Kaar).

Hankija tasub arve 21 kalendripäeva jooksul arvates nõuetekohase arve kättesaamisest.

Küsimuste tekkimisel olen meeleldi valmis vastama.

Heade soovidega

Jana Kaar  
personalispetsialist  
koolitus- ja arendustalitus  
Politsei- ja Piirivalveamet  
Tel: 51 985 510

e-post: [jana.kaar@politsei.ee](mailto:jana.kaar@politsei.ee)